



## REGULAMIN KURSÓW DO PAŃSTWOWYCH EGZAMINÓW EKSTERNISTYCZNYCH Z ZAKRESU SP/ZSZ/LO

Zabrania się kopiowania i rozpowszechniania niniejszego Regulaminu przez inne podmioty oraz wykorzystywania go w działalności innych podmiotów. Autor Regulaminu zastrzega do niego prawa autorskie.

Dyrekcja CK EFEKT

### **SPIS TREŚCI:**

- I. Oferta.
- II. Postanowienia Ogólne.
- III. Zasady przyjęć Słuchaczy.
- IV. Płatności i zasady ich dokonywania.
- V. Prawa Słuchacza.
- VI. Obowiązki Słuchacza.
- VII. Prawa i Obowiązki Organizatora.
- VIII. Zawieszenie w prawach słuchacza.
- IX. Przepisy porządkowe.
- X. Zajęcia on-line
- XI. Ochrona danych osobowych.
- XII. Postanowienia końcowe.

Organizatorem kursów do państwowych egzaminów eksternistycznych jest Ewelina Ogrocka prowadząca Centrum Kształcenia EFEKT z siedzibą w Zabrze, zwana w dalszej treści Regulaminu Organizatorem.

### **I. Oferta.**

1. Organizator prowadzi zajęcia, których celem jest przygotowanie uczestników, zwanych w dalszej treści Regulaminu Słuchaczami, do składania państwowych egzaminów eksternistycznych z zakresu szkoły podstawowej, zasadniczej szkoły zawodowej i liceum ogólnokształcącego, zwanych dalej PEE, zgodnie z obowiązującymi zasadami egzaminacyjnymi.

2. Oferta kursów jest podawana przez Organizatora na oficjalnej stronie internetowej o domenie: [www.ckefekt.pl](http://www.ckefekt.pl).

3. Zajęcia w ramach kursu prowadzone są według autorskiego programu opracowanego na podstawie standardów Centralnej Komisji Egzaminacyjnej z jednoczesnym dostosowaniem go do indywidualnych możliwości i potrzeb Słuchaczy.

4. Organizator może zorganizować dodatkowe kursy, poza zamieszczonymi w ofercie, na specjalne zapotrzebowanie grupy i na odrębnych zasadach zamieszczonych w umowie.

5. Kursy prowadzone przez Organizatora są zajęciami dobrowolnymi.

### **II. Postanowienia Ogólne.**

1. Organizator przeprowadza dwie edycje kursów do PEE. Pierwsza edycja trwa od 1 października do 31 października roku kolejnego. Druga edycja trwa od 1 lutego do 28 lutego roku kolejnego. Każda edycja składa się z dwóch semestrów. Dla I edycji – I semestr trwa od 1 października do 28 lutego roku kolejnego, II semestr trwa od 1 marca do 31 października. Dla II edycji – I semestr trwa od 1 lutego do 30 września, II semestr od 1 października do 28 lutego roku kolejnego. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia części zajęć awansem z semestru II w semestrze I.

2. Zajęcia odbywają się w soboty i niedziele. W razie konieczności dopuszcza się organizację zajęć także w piątki w godzinach popołudniowych. Dokładne terminy i godziny określa harmonogram ustalony dla danej edycji kursów. Słuchacz otrzymuje plan zajęć drogą elektroniczną.

3. Adresy i miejsca przeprowadzania zajęć znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Organizatora. Adres do korespondencji listownej to: Centrum Kształcenia EFEKT, ul. św. Urbana 5/20, 41-800 Zabrze. Korespondencja kierowana na inny adres jest uważana za nieskuteczną.

4. Kursy do PEE prowadzone są w formie wykładów i ćwiczeń.

5. Jednostka lekcyjna równa jest 45 minutom zegarowym.

6. Przerwy w zajęciach odbywają się na życzenie Słuchaczy i są wliczane do czasu trwania zajęć.

7. Zajęcia odbywają się w blokach przedmiotowych.

8. Miejsca, zasady i sposób przeprowadzania PEE określa Centralna Komisja Egzaminacyjna.

### **III. Zasady przyjęć Słuchaczy.**

1. Zapisy na poszczególne edycje kursów są przyjmowane w sekretariatach ośrodków oraz drogą korespondencyjną.
2. Warunkiem przyjęcia na dany kurs jest podpisanie umowy o naukę oraz akceptacja niniejszego Regulaminu przez Słuchacza.
3. Dopuszcza się także możliwość zapisu w innym miejscu niż sekretariat ośrodka, po wcześniejszym telefonicznym kontakcie z przedstawicielem Organizatora.
4. Słuchacz może dopisać się do grupy kursowej, która już rozpoczęła zajęcia, po uprzedniej konsultacji z Dyrekcją Organizatora. W takim przypadku Słuchacz zobowiązuje się do zapłaty całości opłaty za kurs, która jest przewidziana umową o naukę. Ponadto Słuchacz akceptuje fakt, iż niektóre zajęcia już się odbyły i zobowiązuje się do przyswojenia materiału z zajęć w których nie uczestniczył. W związku z powyższym liczba jednostek lekcyjnych jest niższa niż określona w Regulaminie.

### **IV. Płatności i zasady ich dokonywania.**

1. Gwarancją uczestnictwa w kursach do PEE prowadzonych przez Organizatora jest podpisanie umowy o naukę i terminowe regulowanie należności na warunkach określonych w umowie.
2. Całkowitą cenę kursu określa zawarta przez Słuchacza umowa o naukę.
3. W przypadku braku wniesienia opłat w wymagalnych terminach Słuchacz zostaje zawieszony w swoich prawach. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego wypowiedzenia zawartej umowy. Wszelkich niezapłaconych należności wynikających z umowy o naukę Organizator będzie dochodzić na drodze sądowej.
4. Opłaty za kurs wnoszone są na zasadach określonych w umowie o naukę. W wyjątkowych sytuacjach po wcześniejszym kontakcie z przedstawicielem Organizatora dopuszcza się regulowanie należności w inny sposób.
5. Aktualnie obowiązujące promocje są umieszczane na oficjalnych stronach Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do indywidualnych ofert promocyjnych dla poszczególnych Słuchaczy.
6. Opuszczenie zajęć przez Słuchacza nie powoduje obniżenia opłat za kurs.
7. Liczba jednostek lekcyjnych w danym miesiącu nie wpływa na wysokość czesnego, które określa umowa.
8. W sytuacji gdy słuchacz składa rezygnację z kursu wszystkie uzyskane upusty tracą zastosowanie i rozliczenie ewentualnej nadpłaty jest realizowane wg. ceny podanej w umowie.
9. Promocje dla byłych słuchaczy są stosowane do trzech lat od wygaśnięcia poprzedniej umowy o naukę chyba, że Organizator postanowi inaczej. Promocje te nie dotyczą Słuchaczy posiadających zadłużenie z tytułu nieopłaconego czesnego wynikające z poprzedniej umowy.
10. Zwroty ewentualnych nadpłat czesnego będą realizowane przez 30 dni od daty wygaśnięcia umowy o naukę pod warunkiem przesłania pisemnej informacji przez słuchacza z numerem konta właściwego do dokonania tej operacji.
11. Zmiana warunków umowy po jej zawarciu na wniosek słuchacza objęta jest opłatą manipulacyjną w wysokości 100 zł. Zmianę wprowadza się po uiszczeniu tej kwoty przez słuchacza.

## **V. Prawa Słuchacza.**

1. Słuchacz może wypowiedzieć umowę o naukę na zasadach określonych w umowie.
2. Słuchacz ma prawo do dorobku intelektualnego wytworzonego na zajęciach oraz do kopiowania na własne potrzeby materiałów przekazywanych przez Organizatora. Dotyczy to także zajęć na których Słuchacz był nieobecny. Warunkiem jest bieżące regulowanie należności na rzecz Organizatora.
3. Słuchacz ma prawo do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych przez kompetentnych, przygotowanych merytorycznie wykładowców.
4. Słuchacz ma prawo do informacji na temat zasad i specyfiki przeprowadzania PEE.
5. Słuchacz ma prawo do informacji na temat metod nauczania jakie będą stosowane na zajęciach.

## **VI. Obowiązki Słuchacza.**

1. Słuchacz zobowiązany jest do wskazania adresu elektronicznego na który Organizator przesyła informacje związane z organizacją kursu oraz materiały dydaktyczne.
2. Słuchacz zobowiązany jest do bieżącego śledzenia przesyłanych informacji. Za konsekwencje nie przestrzegania tego postanowienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
3. Słuchacz zobowiązuje się zapoznać z treścią niniejszego Regulaminu i przestrzegać jego postanowień.
4. Słuchacz zobowiązuje się do bieżącego regulowania płatności wynikających z zawartej umowy o naukę.
5. Słuchacz zobowiązuje się do terminowego wysłania dokumentów umożliwiającym zgłoszenie się do danej sesji egzaminacyjnej zgodnie z wymogami Centralnej Komisji Egzaminacyjnej.
6. Słuchacz zobowiązuje się na bieżąco utrzymywać wykładany materiał.
7. Słuchacz zobowiązuje się do wypełniania zaleceń wykładowców i postanowień wydawanych przez Organizatora.

## **VII. Prawa i obowiązki Organizatora.**

1. Przed zapisaniem się na kurs Słuchacz informowany jest za pomocą materiałów promocyjnych o warunkach udziału w kursach.
2. Organizator gwarantuje realizację dokładnie takiej ilości godzin z danego przedmiotu, jaka jest przewidziana dla danego kursu. Powyższy zapis nie dotyczy sytuacji określonej w rozdziale III pkt. 4 niniejszego Regulaminu.
3. Organizator zobowiązuje się zapoznać Słuchacza ze specyfiką PEE.
4. Organizator gwarantuje stały grafik zajęć. Ewentualne zmiany mogą wynikać jedynie z sytuacji losowych. Odwołane zajęcia są odpracowywane w terminie późniejszym o czym Słuchacz jest informowany drogą elektroniczną lub telefoniczną.
5. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia kadry wykładowców o odpowiednich kwalifikacjach.
6. Organizator umożliwi nadrobienie zaległości w przypadku nieobecności wynikającej z winy Słuchacza oraz poszerzenie wiedzy Słuchacza zdobytej na zajęciach. Powyższe odbywa się poprzez płatne konsultacje organizowane przez Organizatora w ramach wolnych terminów.
7. Kursy do PEE przeprowadzane przez Organizatora stanowią pomoc dydaktyczną dla Słuchacza, co nie zwalnia Słuchacza z obowiązku samodzielnego przygotowywania się do PEE.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane wprowadzonymi w trakcie trwania kursu zmianami zasad egzaminacyjnych.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za terminy składania egzaminów oraz niezgłoszenia się Słuchacza na egzamin.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne działania innych Słuchaczy.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za oceny Słuchacza uzyskane podczas egzaminu do PEE.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z braku obecności Słuchacza na zajęciach.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wykładowcy w trakcie trwania kursu bez podawania przyczyn.
14. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania grupy i wypowiedzenia umów Słuchaczom, jeśli ich liczba w trakcie trwania danej edycji kursu spadnie poniżej 7 osób. W takiej sytuacji Słuchacz jest zobowiązany do opłaty czesnego tylko za miesiące w których odbyły się zajęcia. Organizator odstępuje od wypowiedzenia umowy jeśli Słuchacz wyrazi wolę kontynuacji nauki w innym ośrodku lub w grupie on-line.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w sytuacji niesatysfakcjonującego ekonomicznie naboru. W takiej sytuacji Organizator zwraca Słuchaczowi poniesione wpłaty.
16. Organizator zobowiązuje się do prowadzenia zajęć w ośrodku wskazanym w umowie. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany siedziby prowadzenia zajęć. W takiej sytuacji Słuchaczowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia dalszych kosztów o ile zmiana powoduje przeniesienie siedziby ośrodka do innej miejscowości.
17. Organizator zobowiązuje się do umieszczenia na stronach internetowych aktualnego adresu elektronicznego i numeru telefonu.

18. Organizator zobowiązuje się do pomocy w załatwieniu wszelkich formalności związanych ze zgłoszeniem Słuchacza do PEE.

19. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć z wymaganych przepisami Centralnej Komisji Egzaminacyjnej przedmiotów dla danego cyklu kształcenia w liczbie jednostek lekcyjnych nie mniejszej niż:

1	Język polski	40 jednostek
2	Język obcy*	40 jednostek
3	Matematyka	50 jednostek
4	Historia	20 jednostek
5	Geografia	20 jednostek
6	Biologia	20 jednostek
7	Chemia	20 jednostek
8	Wiedza o społeczeństwie	10 jednostek
9	Podstawy przedsiębiorczości **	10 jednostek
10	Technologia informacyjna	12 jednostek
11	Fizyka	25 jednostek

\* Wykładanym językiem obcym jest język angielski. Istnieje możliwość organizacji zajęć z języków: niemiecki, rosyjski, francuski. Jest to związane z dodatkową odpłatnością i uzależnione od ilości chętnych.

\*\* Realizacja zajęć z podstaw przedsiębiorczości nie dotyczy poziomu Szkoły Podstawowej.

20. Harmonogram zajęć w miesiącach sesyjnych jest układany pod kątem przedmiotów wykładanych w semestrze poprzedzającym daną sesję.

21. Organizator wydaje nieodpłatnie zaświadczenie o udziale w kursie na prośbę Słuchacza. Warunkiem jest terminowe regulowanie należności na rzecz Centrum Kształcenia EFEKT.

22. Ewidencja obecności Słuchaczy na zajęciach nie jest prowadzona.

#### **VIII. Zawieszenie w prawach Słuchacza.**

1. Zawieszenie w prawach Słuchacza następuje w przypadku:

- a) niedotrzymania terminów płatności określonych w zawartej umowie o naukę
- b) naruszenia zasad niniejszego Regulaminu
- c) naruszenia norm społecznych oraz utrudniania innym Słuchaczom i wykładowcom pracy

2. Zawieszenie w prawach Słuchacza nie jest traktowane jako wypowiedzenie Słuchaczowi umowy przez Organizatora.

#### **IX. Przepisy porządkowe.**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za straty majątkowe poniesione w trakcie zajęć oraz za ewentualne wypadki, rozstrój i utratę zdrowia Słuchacza.

2. Na terenie budynków prowadzenia zajęć obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu i narkotyków.

3. Słuchacz co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie może uczestniczyć w zajęciach.

4. Na czas trwania zajęć Słuchacz zobowiązany jest do wyciszenia telefonów komórkowych oraz innych urządzeń mogących zakłócić warunki pracy.

5. Słuchacz ponosi materialną odpowiedzialność za dokonane szkody i zniszczenia mienia w budynkach prowadzenia zajęć oraz mienia innych uczestników.

6. Słuchacz zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów porządkowych i BHP obowiązujących na terenie budynku, w którym odbywają się zajęcia.

#### **X. Zajęcia on-line.**

1. Lekcje on-line odbywają się z wykorzystaniem platformy Teams oraz innych środków komunikacji elektronicznej w czasie rzeczywistym zgodnie z przesłanym wcześniej grafikiem. Zajęcia mogą odbywać się w piątki wieczorem oraz w soboty i niedziele.
2. Organizator udostępnia słuchaczowi dostęp do platformy bez dodatkowych opłat.
3. Słuchacze samodzielnie odpowiadają za swoje bezpieczeństwo w sieci i we własnym zakresie zapewniają sobie dostęp do: sprawnego laptopa/komputera lub też innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z Internetu, zaktualizowanego systemu i oprogramowania, stabilnego Internetu (najlepiej stałego łącza), sprawnego mikrofonu i kamerki internetowej oraz cichego pomieszczenia umożliwiającego swobodną komunikację.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z narzędzi do wideokonferencji i/lub platformy z przyczyn technicznych, niezależnych od Organizatora.
5. Kursy, w tym materiały, w całości jak i poszczególne ich elementy: graficzne, multimedialne, tekstowe, w tym również kod źródłowy stron internetowych, na których Kursy są udostępniane, objęte są ochroną przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Ich powielanie i korzystanie w sposób inny niż dozwolony prawem lub wskazany wprost na stronach internetowych, za pośrednictwem których dane elementy są dostępne, jest zabronione.
6. Podczas kształcenia on-line słuchacze posługują się imieniem i nazwiskiem (nie korzystają z pseudonimów). Słuchacze, których tożsamości nie uda się potwierdzić wykładowcy zostaną usunięci z zajęć.
7. Podczas dołączania do zajęć Słuchacz powinien być widoczny i słyszalny ( włączona kamera i mikrofon w urządzeniu) w celu prawidłowej identyfikacji użytkownika. Niedozwolone jest nagrywanie przebiegu zajęć, fotografowanie, wykonywanie print screenów, a także rozpowszechnianie, upublicznianie w Internecie lub w inny sposób przebiegu zajęć i materiałów z lekcji.
8. W trakcie trwania zajęć obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania posiłków, alkoholu oraz używania wulgaryzmów.
9. W trakcie zajęć on-line obowiązuje schludny strój.
10. Umożliwienie udziału w opłaconych kursach osobom trzecim, nagrywanie przebiegu zajęć, fotografowanie, wykonywanie print screenów, a także rozpowszechnianie, upublicznianie w Internecie lub w inny sposób przebiegu zajęć i materiałów z lekcji podlega karze w wysokości łącznej opłaty za cały kurs za każdy taki przypadek.
11. Udział w zajęciach jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz wizerunku w celach dydaktycznych do prowadzenia zajęć.

#### **XI. Ochrona danych osobowych.**

Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane powszechnie RODO.

Wypełniając obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13-14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, dalej Rozporządzenie, przedstawiamy informację dotyczącą przetwarzania Pana/i danych osobowych:

##### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Pana/i danych osobowych jest Ewelina Ogrocka prowadząca działalność gospodarczą Centrum Kształcenia „EFEKT” z siedzibą w Zabrze przy ulicy św. Urbana 5/20, posiadającą numer NIP 648-227-38-04, zwana w dalszej treści Firmą

Wyjaśnień w sprawach związanych z danymi osobowymi udziela Ewelina Ogrocka; kontakt: ckefekt@interia.eu , 660 365 225, lub listownie na adres Administratora.

### **Podstawa i cele przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzanie Pana/i danych oparte jest na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Firma przetwarza Pana/i dane osobowe w następujących celach:

- zawarcia i realizacji lub rozwiązania umowy o u naukę oraz wykonywania innych czynności związanych z tą umową, w tym czynności poprzedzających jej zawarcie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia;
- marketingu bezpośredniego produktów lub usług za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej – podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda, udzielonej zgody, w tym przesyłanie informacji promocyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do zawarcia umowy o naukę, w tym wypełnienia obowiązków ciążących na Firmie w stosunku do jej potencjalnych klientów, klientów, jak również podmiotów trzecich. W zakresie danych przetwarzanych w celach marketingowych podanie danych jest dobrowolne.

### **Odbiorcy danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych powyżej, Pana/i dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na mocy przepisów prawa oraz podmiotom, którym przekazanie danych jest uzasadnione dla wykonania określonej czynności lub realizacji określonej usługi, np. operatorzy pocztowi, kurierzy, podmioty świadczące usługi prawne, usługi IT.

Pana/i dane nie będą transferowane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych, nie będą również podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

### **Okres przetwarzania danych osobowych**

Pana/i dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania, tj.:

- w zakresie realizacji zawartej umowy o naukę przez okres do czasu jej realizacji, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
- w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążących na Firmie w związku z prowadzeniem działalności , przez okres do czasu wypełnienia lub wygaśnięcia tych obowiązków;
- w zakresie danych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody,

przez czas realizacji czynności zgodnych z udzieloną zgodą, w każdym

przypadku – do czasu odwołania zgody, wniesienia sprzeciwu.

- W sytuacji udzielenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub na kontakt telefoniczny w celu przedstawienia oferty – do czasu wycofania przez Państwa zgody bądź zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
- Wypełnienia innych obowiązków prawnych nałożonych na Administratora do czasu ich realizacji bądź wygaśnięcia.

### **Prawa osób w zakresie danych osobowych**

Na każdym etapie przetwarzania przez Firmę danych osobowych, ma Pan/i prawo do:

- dostępu do swoich danych, w tym uzyskania informacji o zakresie przetwarzanych przez Firmę danych oraz uzyskania kopii tych danych;
- sprostowania swoich danych;



- ograniczenia przetwarzania swoich danych, jeżeli nie będą zachodziły inne przeciwwskazania prawne;
- usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli nie będą zachodziły inne przeciwwskazania prawne;
- niepodlegania automatycznym decyzjom opartym na profilowaniu;
- wniesienia sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzania danych osobowych;
- przeniesienia danych do innego Administratora, jeśli dane przetwarzane są w związku z udzieloną zgodą lub zawartą umową;
- wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody);
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych), w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Firmę Pana/i danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Celem realizacji praw należy zwrócić się osobiście do Administratora lub za pomocą poczty na podany powyżej adres Administratora lub pocztą elektroniczną na adres [ckefekt@interia.eu](mailto:ckefekt@interia.eu)

## **XII. Postanowienia końcowe.**

1. Wszelkie zastrzeżenia i nieprawidłowości dotyczące organizacji kursu powinny być niezwłocznie zgłaszane do Organizatora. Organizator zobowiązuje się do rozwiązania ewentualnych problemów, po otrzymaniu pisemnego wniosku podpisanego przez zainteresowane osoby.

2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018r.

